

張力仁 老師 *Arthur Chang*



● 講師特色

張力仁老師曾任知名企業人力資源主管，洞悉企業內部流程、組織團隊運作、主管管理職能、跨部門溝通，以及人力資源發展的關鍵因素。

張老師的課程設計以實務為主與理論為輔的理念，貼近企業需求的課程客制化設計，讓學員即學即用。教學風格多元，從活動體驗、個案研討、引導對話交互運用，結合活潑的課程氛圍，讓學員輕鬆學習、絕不無聊。此外，課程富有團隊共識建立，引發學員內在動機，擅於引導討論手法，結合 workout 理論基礎，為企業、組織尋找最佳行動方案。

● 學經歷背景

- 學歷：國立臺灣師範大學 科技應用與人力資源發展研究所
- 經歷：世平興業股份有限公司 人力資源發展部 經理
宏正自動科技股份有限公司 人力資源中心 副理
鴻海精密工業股份有限公司 人力資源處
永豐餘造紙股份有限公司 人力資源部
- 證照：CPC 中國生產力中心經營管理顧問
CPC 中國生產力中心 MTP 認證
ATD 美國訓練發展協會 績效改善認證
ATD 美國訓練發展協會 諮詢技巧認證
Everything DiSC® 國際顧問認證
PMP 國際專案管理師認證
LEGO® SERIOUS PLAY® 方法引導師認證
The School Of Life 情緒管理引導師認證
104 人資學院 特聘顧問
中華人資管理協會 訓練發展、職能管理、績效管理、生涯發展認證

更多講師簡介 <http://tangyu-consult.com/>

● 專長課程

類別	課程名稱	課程摘要說明
主管職能	工作管理－ 目標設定與績效管理	承接目標管理三部曲，帶領學員理解目標管理的執行與績效考核的內容與精神，並透過案例演練的方式學習應對不同部屬狀態的面談與衝突處理技巧。
主管職能 通識課程	工作管理－ 工作計畫與執行	使了解工作的來源，學習如何設定工作目標，有效做工作計畫展開，工作資源分配，以及工作執行中的異常處理與回報，以達到企業與部門所交辦的績效目標。
主管職能 通識課程	工作改善－ 問題分析與決策	從問題定義，引導學員學習如何厘清現狀、舉一反三的分析原因、制定良好的對策，並適時將狀況反映給上級主管或跨部門溝通。透過案例研討，學習帶著答案問問題的能力
主管職能	工作教導－ 部屬培育與指導	從工作管理的面向出發，使學員理解如何列工作、排順序、定時間、交辦人。透過案例研討，學習將工作步驟、內容與理由轉化為教導部屬的流程。
主管職能 通識課程	工作關係的建立－ 新世代溝通與領導 (跨部門溝通協調)	從新世代的工作觀與領導認知，由個案研討中學習面對不同世代、特質的對象，如何採取因材施教的溝通與合作作為。
通識課程	專案管理－ 基礎版 進階版 樂高積木版	透過積木的實作與案例的討論，使學員理解專案管理的五大流程、十大領域的樣貌。並且學習如何定範圍、列工作、排時間、設成本，以及預想風險的因應計畫。

更多課程資訊：<https://tangyu-consultant.com/>

●課程影片連結

【專案管理】



<https://www.youtube.com/watch?v=SKWN29Gtq3o&t=24s>

【跨世代溝通】



<https://www.youtube.com/watch?v=vl-3FweFHAs>

【問題分析與解決】



<https://youtu.be/-7uSgnxyDhc>

【工作教導與部屬培育】



<https://youtu.be/p3aznUhiU9c>

【向上溝通 – 情有可援】



<https://www.youtube.com/watch?v=2HOqXKdSjRA>

【平行溝通 – 美問避答】



<https://www.youtube.com/watch?v=brL2OCT0kYw>

●授課經歷：

一、科技業

富士康科技集團、華碩電腦(股)、晶元光電(股)、嘉晶電子(股)、奧寶科技(股)、宇瞻科技(股)、可成科技(股)、明泰科技(股)、耀華電子(股)、士林電機(股)、英特格科技(股)、科治新技(股)、飛捷科技(股)、華星通訊(股)、嘉聯益科技(股)、應美盛(股)、美思科技(股)、銖創科技(股)、臺灣穗高科技(股)、泰博科技(股)、金像電子(股)、全球傳動(股)、宇隆科技(股)、新萊應材(股)、友晁能源材料(股)、捷智商訊科技(股)

二、製造業：

遠雄建設事業(股)、遠雄營造(股)、瑞助營造(股)、中華工程(股)、根基營造(股)、豐邑建設(股)、皆豪實業(股)、安倉營造(股)、臺灣世曦工程(股)、崇偉營造(股)、寶成工業(股)、遠東集團(股)、千如電機工業(股)、永大機電(股)、中國化學製藥(股)、三芳化學製藥(股)、豐田南都汽車(股)、和泰汽車(股)、納智捷汽車(股)、滙豐汽車(股)、米其林輪胎(股)、奇美新視代(股)、臺灣TDK(股)、中龍鋼鐵(股)、大田精密工業(股)、全興工業(股)、大華金屬(股)、四維企業(股)、志邦企業(股)、美律實業(股)、振鋒企業(股)、台灣傑睦(股)、宜瑪工業(股)、正成集團(股)、焯太(股)、達穎塑膠(股)、亞洲水泥(股)

二、金融服務業：

統一證券(股)、明台產物保險(股)、保誠人壽(股)、富邦人壽(股)、聯邦銀行

三、餐飲服務業

福容大飯店(股)、國賓大飯店(股)、國泰商旅(股)、統一午茶(股)、碁富食品(股)、元加治食品(股)、大成食品(股)、清心福全(股)、大浦鐵板燒(股)、田季發爺(股)、怡人園(股)

四、其他服務業

中華電信、雄獅集團、震旦集團、Gogoro、Youbike 微笑單車(股)、全家便利商店(股)、精藤資訊(股)、城邦集團(股)、新竹物流(股)、捷盛運輸(股)、全台物流(股)、全聯生鮮物流(股)、中法興物流(股)、好好物流(股)、振宇五金(股)、尼爾森(股)、臺灣樂金(股)、南聯國貿(股)、巨匠電腦(股)、環球購物中心(股)、輝瑞藥廠(股)、羅氏藥廠(股)、田邊製藥(股)、新光三越桃園店、曼都髮型(股)、天仁茗茶(股)、MOMO 富邦媒體科技(股)、新技髮型(股)、俊嶽企業(股)、康林國際事業(股)

●課程特色：

- 1.客制規劃：課程依照企業規格量身訂做
- 2.工具說明：工具的介紹與演練示範運用
- 3.個案研討：運用個案討論，分析原因找到方法
- 4.小組討論：互動式教學，有效、有趣
- 5.引導歸納：結合經驗與小組討論，歸納總結
- 6.行動產出：課程作業設計，驗收學習成效

