

課程名稱：招募甄選與面談技巧

◆ 課程時數：7 小時

◆ 進行方式：課程講授、活動體驗、引導討論、教學回饋

課程主題	課程內容	教學目的
面談前的準備 2hrs	<ol style="list-style-type: none"> 選才流程 理想職位的 KASE 工作說明書與用人需求表 演練：KASE、用人需求表 履歷觀察重點 活動：履歷找找碴 	<ol style="list-style-type: none"> 瞭解選才的流程以及如何設計理想職位的用人條件 學習工作說明書與用人需求表的撰寫。 從案例履歷中學習比對職能。
面談中的過程 3hrs	<ol style="list-style-type: none"> 面談問題的設計 一定要 vs. 一定不要 行為面談的架構 STAR 活動：模擬面試練習 化解面試者心防的傾聽原則與技巧 提問與追問技巧 5W2H 活動：追問的練習 	<ol style="list-style-type: none"> 學習面談技巧的設計，並透過演練加深學習效果。 學習甄選四大技巧：觀察、傾聽、提問與辨識。
面談後的甄選 2hrs	<ol style="list-style-type: none"> 如何辨識最佳人選 人員晉用流程與後續通知 招募甄選 FAQ 與 Q&A 	<ol style="list-style-type: none"> 使學員理解完整的甄選流程是對應試者的觀感與企業專業形象的建立 招募甄選常見問題與 Q&A
總結與回饋	<ol style="list-style-type: none"> 小組學習心得感想分享 總結與回饋 	<ol style="list-style-type: none"> 檢視學員學習成果 產出學員學習成果

張力仁老師的招募甄選與面談技巧

課程照片 1- 跨世代的招募甄選



課程照片 2- 模擬面談演練

